

现代政府网络治理的理性思考

——评《网络政治参与与政治稳定机制研究》

谭秀英¹

(1. 国际关系学院,北京 100091)

随着互联网的发展和普及,网络参与越来越成为公民政治参与的便捷途径和重要手段,但由于互联网拥有传统媒体所不具备的特质,其互为主体性、跨地域性、去中心化和去时间性等特质造就了网络政治参与的独特功能。现实中的群体性事件会转化为网络群体性事件,网络突发事件有可能催生现实中的公共危机,导致人民内部矛盾可能转化为敌我矛盾,国内问题转化为国际问题,同时某些国际问题也会衍变为中国问题。因此,目前中国的网络参与风险与日俱增。

王金水教授的新作《网络政治参与与政治稳定机制研究》(中国社会科学出版社,2013年4月出版)以理性和战略的眼光透视网络参与,从公共危机治理的视角入手,综合运用政治学、管理学、社会学和传播学的相关理论,构建网络危机的治理体系——政治稳定机制,并对这一机制的理论基础、结构框架、运行机制等方面进行分析、探讨和设计。

综观国内外学者关于网络政治参与的研究,成果颇丰,各具特色,对网络政治参与的特征、影响、方法论基础及网络风险的生成和管理进行了多维度、宽领域的研究。但是,对于网络政治参与与政治稳定关系问题的研究展开不够深入,未能更清楚地说明网络事件如何通过公共领域衍变为网络舆论,尤其是没有妥善解决为什么网络舆论会引发政府行为、政策甚至制度变化的问题,因此,也就无从找到有效的政治

稳定机制来防控网络参与风险。同时,由于网络参与的研究相对来说集中于政治学、系统科学之中,危机管理和社会预警则主要分布在社会学、管理学以及政府职能部门层面,且学理研究较多,实证和机制研究较少。该书作者正是基于以上研究不足,力求从网络政治参与的角度来研究构建中国政治稳定机制的必要性和现实途径。首先,在研究的理论架构方面应用凯斯·桑斯坦的理论分析群体极化现象极易在目前中国网络上形成;根据伊丽莎白·诺尔诺依曼的“沉默的螺旋”理论和罗杰·卡斯帕森的风险的社会放大理论探讨中国网络危机分布的整体态势;基于“公共领域”和“议程设置”理论考察网络舆论的形成与网络危机的产生和发展的动态过程;运用爱德华·罗斯的社会控制理论、安东尼·吉登斯、刘易斯·科塞和塞缪尔·亨廷顿等学者的有关社会稳定和治理理论来构建政治稳定机制。其次,作者对构建中国政治稳定机制进行了策略设计。作者指出,政治稳定机制主要包括预警机制、应急决策机制、分级响应机制和应急联动机制等。^①预警机制能动态跟踪评估网络风险,并据此及时调整具体的决策行动,增强对突发事件的预判、分析能力。^②应急决策机制要求对应急决策进行信息收集、系统分析、科学预测、制定方案、执行决策、评估反馈等流程分析,探索不同约束条件下的应对策略。^③分级响应机制就是以事件的严重程度、规模范围和应对能力为分级依据建立各自

的应急预案。④应急联动机制就是通过日常的预警进行风险分析,同时对安全政策的可行性、应急资源的配置、应急机构的设置布局和应急系统的可靠性等问题,采用数据包网络分析、主成分分析等方法进行评估和论证,从而形成一套跨部门、跨地区的网络突发事件应对体系。

该书的研究高屋建瓴,比较深入地探讨了互联网背景下公民政治参与的现状、特点、功能和影响等方面的内容,并且针对现代政府管理的特点构建了网络化条件下政治稳定的有效机制,这本身就是具有前瞻性和挑战性的课题。因此,该书具有如下创新之处:

在理论上:①学科交叉、优势互补。该书的研究是基于目前政府管理和政策实施过程中滋生和蔓延的网络危机事件而进行的,旨在实现网络风险预警与政治稳定机制的连续性研究,涉及政治学、社会学、管理学和情报学等学科,实现了学科的交叉融合、优势互补。同时,也有利于促进理论研究与实证研究的有机结合。②相互借鉴、推陈出新。该书的研究立足国内,但十分注重与国际相关研究的接轨,在研究的过程中,一方面借鉴西方比较成熟的理论与方法,另一方面强调研究的本土化,聚焦信息化背景下中国政府治理的特殊性,揭示出网络事件如何通过公共领域衍变为网络舆论,进一步厘清了网络舆论与政府决策生成的内在逻辑,创造性地构建出“机制整合、过程系统、多元治理”为原则的政治稳定机制,试图建构政治发展、网络治理和维护国家政治稳定的相关独特理论。

在实践上:①实证研究、进行提升。该书以构建中国政治稳定机制为导向,深入网络实际,通过对大量第一手网络资料的考察,形成自己的结论。同时,在研究中并不满足于只停留在实证的层面,而是要对其进行抽象,形成一般性规律,这样才不至于迷失在纷繁复杂的现象之中,以增加应用研究的工具理性和规范理性。②注重应用、强调实效。该研究在借鉴和整合

相关学科已有研究成果的基础上,提出构建适合我国国情的政治稳定机制,有利于提升政府网络危机治理能力,应对和化解目前网络危机所存在的潜在风险。

因此,该书的出版是中国网络政治研究领域的新探索,契合了现实社会政治的需求,具有一定的学术理论价值和现实指导意义。首先,在理论价值方面,填补了网络政治研究领域的某些空白。理论最大的功能就是探索一般规律,发挥超前预判功能,才能指导具体实践。中国目前所面临的网络参与风险复杂而多变,理论研究只有将重心前移,从被动的撞击式反应到主动的超前性干预,才能探索有效的政治稳定机制。作者通过政治稳定机制的研究,进行抽象提升,试图形成政治发展、网络治理和维护国家政治稳定的相关理论。其次,在现实指导方面,该研究能够通过构筑民主平台,促进政治参与。虚拟网络政治空间里公民政治参与方式的出现,弥补了中国现实政治生活中政治参与的不足,提升了公民政治参与的积极性;同时,该研究可以完善应急管理,提升政府治理能力。政府在政策过程和社会管理中通过研究网络危机事件的生成及传播规律,积极利用和引导网络舆论,使网络民意与国家的“法定民意”有机融合,就会提升政府的危机治理能力。再次,该研究有利于防范网络风险,维护政治稳定。目前中国已经进入转型加速期,各种利益激烈交锋,网络风险一旦点燃,就会引发“连锁反应”,甚至威胁政治稳定。因此,防范网络风险对维护社会政治稳定具有战略意义。

当然,作者的研究在规范研究与实证研究的有机结合方面还不是十分完美,政府一方面如何促进公民网络政治参与,另一方面又如何把握网络政治参与的程度和效度方面还值得作者继续深入研究。

编辑 战海霞 王 华